

Polityka Prywatności Usługi "Lot Moto – Asystent Kierowcy AI"

Data wejścia w życie: 01 lipca 2025 r.

Poniższy dokument reguluje zasady korzystania z naszej eksperymentalnej usługi Asystenta AI. Prosimy o uważne zapoznanie się z jego treścią. Rozpoczęcie rozmowy z Asystentem jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i Polityki Prywatności. Dokumenty dostępne są pod adresem:

Polityka Prywatności Usługi "Lot Moto – Asystent Kierowcy AI" – www.lotmoto.com/polityka

Regulamin Usługi "Lot Moto – Asystent Kierowcy AI" – www.lotmoto.com/regulamin

Polityka Prywatności Usługi "Lot Moto – Asystent Kierowcy AI"

Niniejsza Polityka („Polityka”) ma zastosowanie w przypadku korzystania z naszego Asystenta AI (zwanego dalej „Usługą” lub „SI”), dostępnego za pośrednictwem komunikatora WhatsApp. Polityka stanowi prawnie wiążącą umowę między Tobą („Użytkownik”) a Worma Sp. z o. o. („my”, „nasze” lub „nas”).

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) jest Worma Sp. z o. o. W sprawach dotyczących Twoich danych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: kontakt@lotmoto.com.

2. Jakie informacje zbieramy?

a. Informacje podawane bezpośrednio:

- **Numer telefonu:** Jest on automatycznie udostępniany w ramach komunikacji przez WhatsApp.
- **Treść konwersacji:** Pełny zapis rozmowy z naszym Asystentem AI, w tym Twoje pytania, odpowiedzi i wszelkie inne informacje, które podasz w trakcie rozmowy.

b. Informacje zbierane automatycznie (Metadane):

- **Dane o użyciu:** Czas, częstotliwość i czas trwania Twoich interakcji z Usługą.
- **Informacje techniczne:** WhatsApp udostępnia nam ograniczone dane techniczne dotyczące interakcji.

3. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?



Cel Przetwarzania	Opis Działania	Podstawa Prawna (RODO)	Kategorie Danych
Świadczenie Usługi	Umożliwienie Ci prowadzenia rozmowy z Asystentem AI i otrzymywania odpowiedzi.	Art. 6 ust. 1 lit. b) – niezbędność do wykonania umowy (akceptacji Regulaminu).	Numer telefonu, Treść konwersacji, Metadane.
Prowadzenie badań i ulepszanie Usługi	Analiza treści konwersacji w celu zrozumienia problemów i potrzeb kierowców. Ulepszanie i "trenowanie" naszych modeli sztucznej inteligencji.	Art. 6 ust. 1 lit. f) – nasz prawnie uzasadniony interes.	Treść konwersacji (w formie zanonimizowanej), Metadane.
Zapewnienie bezpieczeństwa	Monitorowanie pod kątem naruszeń Regulaminu i działań niezgodnych z prawem.	Art. 6 ust. 1 lit. f) – nasz prawnie uzasadniony interes.	Numer telefonu, Treść konwersacji, Metadane.

4. Komu udostępniamy Twoje informacje?

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych. Możemy je udostępniać jedynie następującym kategoriom podmiotów:

- **Dostawcom usług:** Podmiotom, które świadczą dla nas usługi techniczne (np. hosting danych, dostawcy infrastruktury chmurowej). Wymagamy od nich działania zgodnie z naszymi instrukcjami i polityką prywatności.
- **Platformie WhatsApp (Meta Platforms Ireland Limited):** Jako dostawcy platformy komunikacyjnej, na której działa Usługa. Ich praktyki reguluje osobna polityka prywatności WhatsApp.
- **Organom państwowym:** Jeżeli będziemy do tego zobowiązani na mocy prawa (np. na wniosek sądu lub policji).

5. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe przechowujemy przez czas niezbędny do realizacji celów badawczych, dla których zostały zebrane, jednak nie dłużej niż przez 24 miesiące od zakończenia projektu badawczego. Po tym okresie dane zostaną trwale usunięte lub poddane anonimizacji, która uniemożliwi Twoją identyfikację.

6. Twoje Prawa

Zgodnie z RODO, przysługują Ci następujące prawa:

- **Prawo dostępu do danych:** Możesz poprosić o kopię swoich danych.



- **Prawo do sprostowania danych:** Możesz poprosić o poprawienie nieprawidłowych danych.
- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”):** Możesz zażądać usunięcia swoich danych w określonych przypadkach.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Możesz zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych.
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu:** Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.
- **Prawo do przenoszenia danych:** Możesz otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie.
- **Prawo do wniesienia skargi:** Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail podanym w punkcie 1.

7. Zmiany w Polityce Prywatności

Możemy okresowo aktualizować niniejszą Politykę. O wszelkich zmianach poinformujemy Cię w ramach Usługi.

